

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W PHILITE.PL**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Phinance S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Phinance za pośrednictwem Serwisu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.philite.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
 - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
6. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana przez Phinance, umożliwiająca Użytkownikom zapoznanie się z informacjami o programie partnerskim PhiLite i przekazanie do Phinance danych kontaktowych w celu uzyskania szczegółowych informacji o tym programie i/lub przeprowadzenia czynności zmierzających do tego abym przystąpił do tego programu. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawnoprawnej, a także znaki towarowe;
 - 2) **Phinance** – Phinance S.A. z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000312494, o kapitał zakładowy: 500 000 zł opłaconym w całości, posiadająca nadany nr NIP: 778-14-02-894 oraz REGON: 634382858. Phinance jest marki PhiLite i organizatorem programu partnerskiego PhiLite;
 - 3) **Program partnerski PhiLite** – organizowany przez Phinance program współpracy w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego, którego założeniem jest współpraca oparta na wymianie wiedzy i doświadczenia.
 - 4) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 5) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - 6) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 7) **Usługi** – usługi świadczonej nieodpłatnie przez Phinance drogą elektroniczną w Serwisie;
 - 8) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu.

WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z FINLI.PL

§ 2

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 - dostęp do Internetu;
 - przeglądarka Edge, Google Chrome, FireFox, Opera lub Safari w najnowszych wersjach, z włączoną obsługą plików cookies i Java Script;
2. Phinance nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
3. W prawidłowym działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz komputerów stacjonarnych.
3. Dane wprowadzane do Serwisu chronione są za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secur) z wykorzystaniem szyfrowania danych za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer). Phinance dołożyło wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
4. Serwis zawiera dokumenty w formacie PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. W Serwisie stosuje się tzw. cookies, tj. niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze lokalnym lub innym urządzeniu Użytkownika. Pliki cookies wykorzystywane są w celu
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
6. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiany ustawień dotyczących plików cookies można dokonać w każdym czasie, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
7. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Serwisu. Może to spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internetowej, za pośrednictwem której odbywa się korzystanie z Serwisu, korzystanie z usług świadczonych przez Phinance drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami właściwymi dla tego rodzaju kanałów teleinformatycznych – w szczególności działania wirusów, Trojanów, etc.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Phinance udostępnia Użytkownikowi następujące Usługi:
 - udostępnianie informacji dotyczących programu partnerskiego PhiLite,
 - zapewnienie Użytkownikowi możliwości przekazania do Phinance danych kontaktowych w celu uzyskania szczegółowych informacji o tym programie i/lub przeprowadzenia czynności zmierzających do tego abym przystąpił do tego programu.
2. W ramach Serwisu Phinance udostępnia Użytkownikowi formularz umożliwiający wpisanie danych Użytkownika – imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, oraz wpisanie treści wiadomości do Phinance. Podane przez Użytkownika dane zostaną przez Phinance wykorzystane do skontaktowania się z Użytkownikiem w celu przekazania szczegółowych informacji o programie partnerskim PhiLite i/lub przeprowadzenia czynności zmierzających do tego abym przystąpił do tego programu.
3. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie na stronach internetowych Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Serwisu jest równoznaczna z zawarciem Umowy bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Jeżeli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu, to akceptacja Regulaminu w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
5. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Umowa może zostać rozwiązana również poprzez opuszczenie przez Użytkownika strony Serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
6. Serwis dostępny jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. Korzystanie z Serwisu ma charakter nieodpłatny. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
8. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z lub uszkodzenia w Serwisie. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 4

1. W wypadku, w którym korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, wyłączną i całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Phinance nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
3. Phinance ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z niego, szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Phinance. Phinance nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
4. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
5. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Phinance. Ze względów bezpieczeństwa Phinance ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Phinance nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu bądź niemożnością korzystania z niego przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

DANE OSOBOWE

§ 5

1. Administratorem danych osób korzystających z Serwisu jest Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, (61-814) Poznań. Możesz się skontaktować z Phinance wykorzystując następujące dane kontaktowe:
 - numer telefonu 0 616 639 939,
 - adres e-mail: klient@phinance.pl.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Phinance przesyłając wiadomość e-mail na adres iod@phinance.pl.
3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych
 - 1) Dane osobowe Użytkowników (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) Phinance przetwarza jako administrator danych:
 - w celu świadczenia w Serwisie usług drogą elektroniczną (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie Umowy), przez czas wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także po jej rozwiązaniu przez okres po którym przedawniają się roszczenia z tej umowy;
 - w celu przekazania szczegółowych informacji o programie partnerskim Philite i/lub przeprowadzenia czynności zmierzających do tego abym przystąpił do tego programu (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie Umowy), do czasu wykorzystania danych lub wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych lub ;
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych usług (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie Umowy), do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu naszych usług;
 - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na szczególną sytuację Użytkownika;
 - celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na szczególną sytuację Użytkownika.
 4. Dane osobowe Użytkowników będą przez nas udostępniane współpracownikom i pracownikom Phinance w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonych wyżej celów przetwarzania, a także osobom zatrudnionym przez podmioty świadczące na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi teleinformatycznej, w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej z nami umowy.
 5. Phinance nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych.
 6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do danych – prawo do otrzymania informacji czy Phinance przetwarza dane osobowe Użytkownika, o procesie ich przetwarzania oraz prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, które dotyczą Użytkownika;
 - b) sprostowania (poprawiania) danych - prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Użytkownika danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c) usunięcia danych w tym prawo do bycia zapomnianym – prawo żądania usunięcia dotyczących Użytkownika danych osobowych z naszych zbiorów danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych – prawo żądania oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Użytkownika danych osobowych, które wprowadzone zostały do Serwisu oraz przesłania tych danych innemu administratorowi
7. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Phinance danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Phinance. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, Phinance nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykaże, iż istnieją:
- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Odnosnie przetwarzania dokonywanego przez nas na podstawie zgody Użytkownika Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałoby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Użytkowników wpływały.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 6

1. Ponieważ Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Phinance wyrażonej na piśmie. Phinance zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie

REKLAMACJE

§ 7

1. Użytkownik może składać w każdym czasie reklamacje dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub postańcem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
 - w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres klient@phinance.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Phinance niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty
5. Phinance informuje, że Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Phinance S.A. W przypadku negatywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji Użytkownik ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji lub przeprowadzenie postępowania polubownego. Wniosek o wszczęcie wybranego postępowania należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: biuro@rf.gov.pl. Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Phinance informuje ponadto, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej znajdującej się na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są udostępniane Użytkownikowi poprzez zamieszczenie w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wejściu zmiany Regulaminu w życie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego